

## FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNU ZBOŽÍ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Děláme vše možné pro to, abyste s našimi výrobky byli spokojeni. V celém procesu výroby i expedice provádíme pečlivé kontroly. Přesto se může stát, že se ne vše podaří. A protože chceme jen spokojené uživatele našich výrobků, uděláme maximum pro nápravu.

- Pokud k Vám bude zásilka doručena jakkoli poškozena nebo roztržena, tak ji od dopravce v žádném případě nepřebírejte.
- Do 14 dnů Vám výrobek rádi vyměníme bez udání důvodu nebo Vám vrátíme peníze. Zboží takto přijímáme pouze čisté a nepoužité.
- Do 24 měsíců máte plné právo na standardní reklamaci. Reklamaci uplatněte prosím ihned po projevení vady. Zboží přijímáme pouze čisté a hygienicky nezávadné. Nelze také zaměňovat záruční dobu za dobu životnosti výrobku, která je dána způsobem a intenzitou používání. Reklamaci vyřídíme v co nejkratším možném čase a dle platných zákonů, více viz obchodní podmínky.

Vyplňte prosím tento formulář a odešlete jej na e-mailovou adresu: [info@wofce.cz](mailto:info@wofce.cz). Případně jej vytištěný a vyplněný vložte do zásilky s vráceným zbožím. Peníze Vám budou vráceny převodem na bankovní účet nejpozději ve lhůtě 14 dní po naší kontrole tohoto zboží.

Adresa pro doručení vráceného zboží:

WOFCE - Pavlína Arnoštová  
U Lípy 75  
Tábor - Čelkovice  
390 01

Výrobek:

Datum objednání:

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

e-mail:

Telefon:

Číslo bankovního účtu:

Datum:

Podpis:

Mrzí mě, že se něco nepovedlo. Jaký byl důvod vrácení výrobku? Co můžeme příště udělat lépe?

Jednáme poctivě a férově.

  
Pavlína Arnoštová

  
**WOFCE**  
WWW.WOFCE.CZ

WOFCE - Pavlína Arnoštová, IČO: 70654239, adresa: U Lípy 75, 390 01, Tábor - Čelkovice  
e-mail: [info@wofce.cz](mailto:info@wofce.cz), telefon: +420 776 267 213

Platnost od 1.8.2019, [www.wofce.cz](http://www.wofce.cz), stránka 1 z 1