FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ, VÝMĚNU A REKLAMACI

Děláme vše pro to, aby Ti naše výrobky dělaly radost. V celém procesu výroby i expedice provádíme pečlivé kontroly. Přesto se může stát, že se ne všechno podaří. A my uděláme maximum pro nápravu.

Vrácení a výměna. Na vrácení nebo výměnu běžného oblečení máš 30 dnů od převzetí. Prvních 14 dnů lze odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu. Podrobnosti najdeš na webu: www.wofce.cz/reklamace

Reklamace. Pokud se na oblečení projeví vada do dvou let od převzetí, ozvi se nám. Reklamaci vyřídíme do 30 dnů, pokud se nedohodneme jinak.

Pozor na moly. Merino mohou poškodit larvy šatních molů. Běžné opotřebení ani poškození moly vzniklé až po převzetí nejsou výrobní vadou. Více o údržbě najdeš www.wofce.cz/pece-o-merino-obleceni

Jak zboží poslat? Zpětné odeslání přes Zásilkovnu zaplatíme za Tebe. Na podacím místě stačí sdělit kód 94839765. Vyplněný formulář můžeš přiložit k zásilce nebo nám jej poslat e-mailem na info@wofce.cz

Vrácení peněz. Peníze Ti zpravidla vrátíme stejným způsobem, jakým proběhla platba. Pokud uvedeš číslo bankovního účtu, souhlasíš tím s vrácením peněz na tento účet.

Adresa pro vrácení: WOFCE - Pavlína Arnoštová, U Lípy 75, Tábor, 390 01

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Výrobek:

Jméno a příjmení:

Adresa:

e-mail:

Telefon:

Číslo bankovního účtu:

Datum:

Podpis:

Mrzí nás, že se něco nepovedlo. Co můžeme příště udělat lépe?
Budeme rádi, když nám uvedeš důvod vrácení výrobku. Při reklamaci zde prosím popiš vadu:

Jednáme poctivě a fér.

Pavlína Arnoštová

WOFCE
WWW.WOFCE.CZ