OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Respektujeme Tvé soukromí.
Tady jednoduše vysvětlujeme, jaké údaje potřebujeme, proč je používáme a jaká máš práva.

1. KDO ZA ÚDAJE ODPOVÍDÁ

Správcem osobních údajů je WOFCE - Pavlína Arnoštová, IČO 70654239, U Lípy 75, 390 01 Tábor - Čelkovice, e-mail info@wofce.cz, telefon +420 776 267 213.

2. JAKÉ ÚDAJE A PROČ ZPRACOVÁVÁME

Při objednávce zpracováváme zejména jméno, kontaktní údaje, dodací a fakturační údaje, obsah objednávky, platbu a související komunikaci. Potřebujeme je k uzavření a splnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Bez potřebných údajů nelze nákup vyřídit.

Údaje o nákupech a dokladech používáme také pro účetní a daňové povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c)). Komunikaci, reklamace a relevantní doklady můžeme přiměřeně uchovat pro vyřízení nároků a ochranu našich i Tvých práv (čl. 6 odst. 1 písm. f)).

Pokud se přihlásíš k newsletteru, posíláme Ti přes poskytovatele e-mailového marketingu (Ecomail) novinky a nabídky na základě Tvého souhlasu. Stávajícím zákazníkům můžeme za zákonných podmínek nabídnout také vlastní obdobné výrobky na základě našeho oprávněného zájmu. Z odběru se můžeš kdykoliv odhlásit odkazem v e-mailu nebo nám napsat na info@wofce.cz.

Pro přizpůsobení nabídek mohou naše marketingové nástroje zpracovávat také informace o prohlížení webu, obsahu košíku a reakcích na e-maily. Tam, kde je to vyžadováno, používáme tyto údaje pouze s odpovídajícím souhlasem.

Pokud využíváme hodnocení nákupů, pracujeme s potřebnými údaji pro odeslání dotazníku. Jeho nastavení a možnost odmítnutí musí odpovídat právním pravidlům pro obchodní sdělení.

Pokud si vytvoříš zákaznický účet, uchováváme údaje potřebné pro jeho fungování do jeho zrušení. O zrušení účtu nám můžeš kdykoliv napsat. Údaje z objednávek, které musíme uchovat ze zákona nebo kvůli ochraně práv, tím nejsou dotčeny.

3. KDO NÁM PŘI PROVOZU E-SHOPU POMÁHÁ

Údaje sdílíme jen v rozsahu nutném pro konkrétní službu. Může jít o provozovatele e-shopu Webareal (Bohemiasoft), vybraného dopravce, platební instituci, účetní služby a poskytovatele e-mailového marketingu (Ecomail). Při využití příslušných funkcí se mohou zapojit také služby hodnocení nákupů, analytiky či reklamy (například Heureka, Google nebo Meta).

Někteří poskytovatelé jednají jako naši zpracovatelé, jiní jsou samostatnými správci. Samotné produktové XML feedy s názvy a cenami výrobků nejsou předáváním údajů zákazníků. Aktuální informace o konkrétních aktivních službách a jejich příjemcích můžeš získat na info@wofce.cz.

4. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ MIMO EHP

U některých technologických, analytických či reklamních služeb může dojít ke zpracování osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud k němu dochází, postupujeme podle GDPR a používáme odpovídající mechanismy ochrany (například rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky). Další informace o konkrétních příjemcích a zárukách poskytneme na info@wofce.cz.

5. JAK DLOUHO ÚDAJE UCHOVÁVÁME

Údaje k objednávkám a reklamacím uchováváme po dobu jejich vyřízení a následně po dobu potřebnou k ochraně našich i Tvých práv, zpravidla s ohledem na tříletou promlčecí lhůtu. Pokud řešíme spor nebo nám zákon ukládá delší uchování, může být tato doba delší.

Účetní a daňové doklady uchováváme po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Kontakty pro zasílání novinek používáme do odhlášení nebo odvolání souhlasu, případně do skončení oprávněného důvodu pro zákaznické nabídky. Informaci o odhlášení si můžeme ponechat, abychom Ti další nabídky neposílali. Jakmile údaje nepotřebujeme a nemáme důvod je dál uchovávat, odstraníme je nebo anonymizujeme.

6. COOKIES

Cookies potřebné pro fungování nákupního košíku a zabezpečení webu používáme bez zvláštního souhlasu. Ostatní, zejména statistické a marketingové cookies, používáme podle příslušného souhlasu a nastavení. Při návštěvě webu lze nepovinné cookies odmítnout. Informace o jednotlivých cookies jsou uvedeny v nastavení cookies na webu.

Souhlas můžeš kdykoli změnit nebo odvolat prostřednictvím odkazu „Otevřít nastavení cookies“ přímo v těchto zásadách na našem webu.

7. TVÁ PRÁVA

Můžeš požádat o přístup ke svým údajům, jejich opravu či výmaz, omezení zpracování, vznést námitku a v příslušných případech žádat přenositelnost údajů. Udělený souhlas můžeš kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování údajů, které proběhlo před jeho odvoláním. Proti přímému marketingu lze vznést námitku kdykoli.

Napiš na info@wofce.cz. Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do jednoho měsíce. Pokud je to nezbytné, můžeme přiměřeně ověřit totožnost žadatele. Se stížností se lze obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz.

8. ZABEZPEČENÍ A ZMĚNY

Přístup k údajům omezujeme na osoby a dodavatele, kteří je potřebují, a používáme přiměřená bezpečnostní opatření. Nevyužíváme výlučně automatizované rozhodování s právními či obdobně významnými účinky ve smyslu čl. 22 GDPR.

Při změně služeb nebo právních předpisů zásady aktualizujeme. Aktuální znění bude vždy na www.wofce.cz.

Jednáme poctivě a fér.



Pavlína Arnoštová

WOFCE
WWW.WOFCE.CZ