WOFCE MERINO

OBCHODNÍ PODMÍNKY

WOFCE je česká značka funkčního oblečení z merino vlny.

Oblečení navrhujeme a šijeme v České republice.

1. KDO PRODÁVÁ

WOFCE - Pavlína Arnoštová, IČO 70654239, U Lípy 75, 390 01 Tábor - Čelkovice, e-mail info@wofce.cz, tel. +420 776 267 213 (dále jen „WOFCE“).

Tyto podmínky platí pro objednávky na www.wofce.cz. Práva spotřebitelů daná zákonem mají vždy přednost. Podmínky jsou v českém jazyce. U nákupu v rámci podnikání se ustanovení určená výslovně spotřebitelům použijí jen tehdy, pokud to vyplývá ze zákona nebo z dohody.

2. OBJEDNÁVKA, CENY A DORUČENÍ

U výrobků uvádíme složení, vlastnosti, velikosti, konečnou cenu a dostupnost. WOFCE není plátcem DPH. Ceny dopravy a případné poplatky za platbu uvidíš před odesláním objednávky. Před jejím odesláním můžeš údaje zkontrolovat a opravit.

Objednávku odešleš prostřednictvím košíku. Nejprve Ti automaticky potvrdíme, že jsme ji obdrželi. Toto automatické potvrzení ještě neznamená uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká až naším následným potvrzením objednávky, které Ti pošleme samostatným e-mailem. Pokud potřebujeme objednávku změnit, nejprve se s Tebou dohodneme.

Způsoby platby a dodání vybíráš v košíku. Doručujeme podle uvedené dostupnosti a domluveného termínu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy, pokud se nedohodneme jinak. U šití na míru upřesníme termín předem, pokud by překročilo obvyklou dobu dodání. Riziko poškození při přepravě běžně přechází na spotřebitele převzetím zásilky. Pokud přijde zásilka poškozená, dej nám vědět.

3. VRÁCENÍ A VÝMĚNA DO 30 DNŮ

Chceme, aby Ti oblečení WOFCE dobře sedělo a dělalo radost. Proto Ti nabízíme vrácení nebo výměnu běžného oblečení až do 30 dnů od převzetí. Vrácení nám v této lhůtě oznámíš e-mailem nebo online formulářem na webu. Kvůli výměně nám prosím napiš e-mail. Zboží pak odešli nejpozději do 14 dnů od oznámení o vrácení.

Prvních 14 dnů od převzetí může spotřebitel od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez uvedení důvodu podle zákona. Stačí o tom včas informovat WOFCE. Pokud objednávka dorazí v několika samostatných dodávkách, běží zákonná lhůta zpravidla od převzetí poslední dodávky. Odstoupit lze i před doručením zásilky.

Oblečení si můžeš přiměřeně vyzkoušet jako v obchodě. Při zákonném odstoupení ale odpovídáš za případné snížení jeho hodnoty způsobené používáním nad rámec potřebného vyzkoušení. Pokud taková situace nastane, snížení hodnoty konkrétně posoudíme a vysvětlíme; automaticky neodmítáme samotné zákonné odstoupení.

Při vrácení od 15. do 30. dne musí být zboží čisté, neprané, nepoškozené a bez známek běžného nošení. Přiměřené vyzkoušení nevadí. Není-li zboží v tomto stavu, prodlouženou možnost vrácení nebo výměny nemusíme poskytnout. Tato podmínka nijak neomezuje zákonné právo odstoupit v prvních 14 dnech ani reklamaci vadného zboží.

4. SPODNÍ PRÁDLO

Z hygienických důvodů doporučujeme spodní prádlo zkoušet přes vlastní prádlo. I spodní prádlo můžeš do 14 dnů vrátit podle zákona. Pokud ale bylo používáno nad rámec vyzkoušení a snížila se jeho hodnota, postupujeme podle článku 3.

Při vrácení nebo výměně od 15. do 30. dne přijímáme pouze čisté, neprané a nenošené spodní prádlo, které bylo nanejvýš šetrně vyzkoušeno. Práva z reklamace tím nejsou dotčena.

5. OBLEČENÍ NA MÍRU

U výrobků skutečně vyrobených nebo upravených podle Tvých individuálních požadavků, například podle osobních měr nebo zvláštního střihu, zpravidla nelze bez důvodu odstoupit do 14 dnů a nevztahuje se na ně naše 30denní možnost vrácení. Pouhý výběr běžné velikosti či barvy nebo ušití standardního modelu až po objednání samo o sobě výjimku nezakládá.

I když jde o zakázkové oblečení, můžeš se na nás obrátit. Pokusíme se domluvit na vhodné úpravě nebo jiném řešení. Zákonná práva při vadě výrobku vždy zachováváme.

6. JAK ZBOŽÍ POSLAT ZPĚT A JAK VRACÍME PENÍZE

Zpětné odeslání při vrácení nebo výměně do 30 dnů zaplatíme za Tebe, pokud využiješ postup uvedený na www.wofce.cz/reklamace. Pokud si zvolíš jiný způsob dopravy, jeho náklady při běžném vrácení nebo výměně neproplácíme. Zboží můžeš také poslat na adresu WOFCE uvedenou v úvodu.

Při zákonném odstoupení do 14 dnů vracíme cenu vráceného zboží a v zákonném rozsahu i původní náklady na nejlevnější běžně nabízené doručení. Při vrácení od 15. do 30. dne vracíme cenu vráceného zboží, nikoli původní dopravu. Výměna závisí na dostupnosti zvoleného výrobku; případný cenový rozdíl společně dořešíme.

Peníze vrátíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od zákonného odstoupení. S platbou můžeme počkat na vrácené zboží nebo doklad o jeho odeslání. Peníze vracíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali; po vzájemné dohodě lze použít jiný způsob bez dalších nákladů pro zákazníka. U prodlouženého vrácení uplatníme stejný postup a lhůtu od oznámení žádosti.

7. REKLAMACE

Pokud se na oblečení objeví vada, napiš nám na info@wofce.cz nebo se obrať na adresu uvedenou v úvodu. Uveď prosím popis problému a údaje, podle kterých nákup dohledáme. Vadu lze u spotřebního zboží vytknout, pokud se projeví do dvou let od převzetí; projeví-li se během prvního roku, zpravidla se předpokládá, že existovala již při převzetí.

Podle povahy vady a zákonných pravidel má spotřebitel právo zejména na opravu nebo výměnu, za stanovených podmínek také na slevu či odstoupení od smlouvy. Reklamaci přijmeme a vyřídíme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme na delší lhůtě. O vyřízení Tě informujeme a případné zamítnutí písemně odůvodníme.

Také při reklamaci můžeš využít zpětné odeslání na naše náklady podle postupu uvedeného na www.wofce.cz/reklamace. U oprávněné reklamace hradíme účelně vynaložené náklady jejího uplatnění. Běžné opotřebení nebo poškození vzniklé nesprávným zacházením či údržbou není samo o sobě vadou, za kterou odpovídáme. Každý případ posoudíme podle skutečné příčiny.

8. OSOBNÍ ÚDAJE A ŘEŠENÍ SPORŮ

S osobními údaji nakládáme podle samostatných zásad ochrany osobních údajů, které najdeš na našem webu v sekci Ochrana osobních údajů (GDPR).

Pokud vznikne problém, nejprve se jej pokusíme vyřešit domluvou. Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce: https://adr.coi.cz/cs.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Právní vztahy se řídí českým právem. U spotřebitelů tím nejsou dotčena práva, která jim poskytují závazné předpisy. Změny podmínek se nedotýkají dříve uzavřených smluv. Součástí informací poskytnutých spotřebiteli je také vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Jednáme poctivě a fér.

Pavlína Arnoštová

WOFCE
WWW.WOFCE.CZ